



**Psí hotel  
Hrbolná**

## **Smluvní podmínky**

Majitel:

Pes:

Adresa:

Kontakt:

### **1. Úvodní ustanovení**

1.1 Provozovatelem Psího hotelu Hrbolná (dále jen "Hotel") je Antonín Valentin, IČO: 60058234 (dále jen "Provozovatel")

1.2 Hotel je umístěn na pod hrází přehrady Olešná, u rybníka Arnošt u Frýdku-Místku, na souřadnicích 49° 40' 3.300" N, 18° 19' 23.500" E.

1.3 Tyto Smluvní podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem a zájemci o pobyt psa v hotelu (dále jen "Majitel")

### **2. Rezervace pobytu**

2.1 Majitel si rezervuje pobyt prostřednictvím vyplnění rezervačního formuláře na webových stránkách [www.hotelhrbolna.cz](http://www.hotelhrbolna.cz) , jehož součástí je i dotazník o psu, včetně otázek o jeho zdravotním stavu a povahových vlastnostech.

2.2 Před prvním pobytem psa v hotelu je třeba provést vyplnění dotazníku o psu.

2.3 Rezervace je platná po vyplnění formuláře a dotazníku, ve kterém Majitel uvede údaje o sobě a o svém psu a vysloví souhlas s těmito smluvními podmínkami.

2.4 Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu smluvních podmínek. Tuto změnu oznámí Majiteli sdělením na jeho e-mailovou adresu, případně při jeho příští návštěvě hotelu.

2.5 Rezervaci je možno provést i telefonicky na telefonním čísle +420 608 863 494. V takovém případě je nutné ještě dodatečné vyplnění formuláře na webu.

2.6 Vyplnění registračního formuláře je možno provést s pomocí personálu hotelu i při první návštěvě hotelu.

2.7 Rezervace je platná až poté, co bude Provozovatelem potvrzena.

2.8 Provozovatel vyhrazuje právo provedení rezervace z kapacitních důvodů odmítnout.



### **3. Převzetí psa**

3.1 Pokud nebylo dohodnuto jinak, provozovatel převezme psa od majitele v areálu hotelu.

3.2 Pes musí být ošetřen antiparazitním přípravkem či vybaven antiparazitním obojkem.

3.3 Majitel je povinen při převzetí psa prokázat, že pes byl řádně očkovan, a to předložením očkovacího průkazu psa. U psů starších více než 10 let si provozovatel vyhrazuje právo požadovat osvědčení veterináře o zdravotním stavu psa. Očkovací průkaz zůstává po dobu pobytu psa v hotelu, pro případ nutného veterinárního ošetření. Bez platného očkovacího průkazu nebude pes do hotelu přijat.

3.4 Provozovatel si dále vyhrazuje právo nepřijmout psa zejména z důvodu, že jeví známky nemoci či zvýšené agresivity, napadení vnitřními nebo vnějšími parazity či je nadměrně znečištěn. Provozovatel také nemusí přijmout psa v případě, že majitel uvedl při registraci nepravdivé údaje.

3.5 Hárající feny jsou do hotelu přijímány pouze po dohodě a za příplatek. Pokud fena začne hárat v průběhu pobytu, bude dočasně umístěna mimo dosah ostatních psů a Provozovatel ihned informuje Majitele. Majitel má možnost si fenu ihned vyzvednout, pokud tak neučiní, bude mu napočítán příplatek za pobyt dle platného ceníku o ubytování háravé feny.

### **4. Ubytování psa**

4.1 Provozovatel se zavazuje umístit psa v řádně upraveném a čistém prostoru hotelu. Dále se zavazuje, že psa bude řádně opatrovat, zajistí mu ubytování v pokoji, pravidelné venčení, podávání čisté vody a krmení dle specifikace v dotazníku.

4.2 Ubytování psa je sjednáno na dobu určitou, která je uvedena v dotazníku. Prodloužení doby ubytování je možné po dohodě.

4.3 Majitel je povinen vyzvednout si psa z hotelu v předem dohodnutém termínu a čase. Tento termín a čas je uveden v dotazníku. V opačném případě je povinen nejméně 24 hodin před dohodnutým termínem oznámit změnu a nahlásit Provozovateli termín nový. Pokud tak majitel neučiní, bude si Provozovatel účtovat extra příplatek 50 % z ceny za každý den pobytu.

### **5. Pobyt psa**

5.1 Majitel bere na vědomí, že při pobytu může dojít ke zranění psa některým jiným psem, k odřeninám či jiným poškozením. Provozovatel učiní veškerá opatření, aby bylo toto riziko minimalizováno.

5.2 Psi jsou v hotelu ve společné smečce, oddělení jsou jen v případě jídla, odpočinku a v nezbytných situacích pro případ, že svým chováním ohrožují ostatní psy nebo personál hotelu.

5.3 Majitel dává výslovný souhlas s pořizováním fotografií a obrazových a zvukových záznamů z pobytu psa v hotelu a jejich zveřejňování za účelem propagace hotelu.

5.4 V případě, že pes vyžaduje extra péči a pozornost nebo se nesnese s jinými psy, je Majitel povinen na tuto skutečnost upozornit a má po dohodě s Provozovatelem možnost si pro psa objednat individuální program nebo individuální hlídání.



## **6. Cena za ubytování**

6.1 Cena za ubytování se řídí aktuálním ceníkem, který je zveřejněn na webových stránkách Provozovatele, a to za každých započatý den od převzetí psa do hotelu.

6.2 Pokud není dohodnuto jinak, je částka za ubytování psa splatná v hotovosti v době převzetí psa do hotelu.

6.3 V případě, že pobyt trval déle, než bylo zapláceno, je třeba uhradit rozdíl při vyzvednutí psa z hotelu.

6.4 Cena za ubytování zahrnuje pobyt v hotelu, ubytování v pokoji, základní péči a dozor, pravidelné venčení, úklid, podávání čerstvé vody a jídla předaného majitelem a případné podávání majitelem předaných léků.

6.5 Majitel má možnost si přio objednat další služby, zveřejněné na webových stránkách. Ceny za tyto služby se řídí aktuálním ceníkem, který je rovněž zveřejněn na webových stránkách Provozovatele. Objednávka a specifikace služeb bude uvedena v kontaktním formuláři. Platba za služby bude uhrazena v hotovosti při předání psa z Hotelu.

## **7. Veterinární péče**

7.1 Provozovatel je povinen zajistit v případě potřeby nutnou veterinární péči v Provozovatelem vybraném zařízení dle typu a rozsahu nemoci či zranění. Účelně vynaložené náklady na tuto péči budou uhrazeny Majitelem při vyzvednutí psa, pokud nebyly způsobeny vinou Provozovatele.

7.2 V případě, že Provozovatel bude mít jakékoli pochybnosti o aktuálním stavu psa, vyhrazuje si právo předat psa ke kontrole veterinárnímu lékaři. Tuto prohlídku hradí Majitel.

7.3 Provozovatel neodpovídá za náhlé úmrtí psa způsobené skrytým onemocněním či dosud nezjištěnými nebo ze strany Majitele zatajenými zdravotními problémy.

7.4 Účelně vynaložené náklady na veterinární péči vzniklé zaviněním provozovatele hradí Provozovatel.

## **8. Odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu**

8.1 Majitel je povinen uhradit Provozovateli veškerou škodu vzniklou v důsledku porušení těchto Smluvních podmínek - např. v důsledku nakažení ostatních psů nemocí či parazity, v důsledku nepravdivých či neúplných údajů o zdravotním stavu psa, v důsledku nepravdivých či neúplných údajů o charakterových rysech psa.

8.2 Provozovatel hradí Majiteli způsobenou škodu, ale není povinen hradit Majiteli či třetí osobě jakoukoli nemajetkovou újmu.

## **Souhlasím se smluvními podmínkami**

Provozovatel

Majitel psa

.....

.....

Datum: .....